



NTRglobal

IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA MULTI-PAÍS, MULTI-MONEDA Y MULTI-EMPRESA CON SAP BUSINESS SUITE

DE UN VISTAZO

“Nuestra forma de trabajar ha cambiado considerablemente y la organización está constatando los beneficios. Hemos homogeneizado la operativa de todos los países, simplificando procesos, eliminando posibles errores y ahorrando tiempo. Además, contamos con información consolidada de toda la compañía, facilitándonos la toma de decisiones”.

David Hurley, CFO, NTRglobal

Organización

- Nombre: NTRglobal.
- Localización: Sede central en Barcelona (España). Oficinas en Alemania, Benelux, Brasil, China, Francia, Estados Unidos, Italia y Reino Unido.
- Sector: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).
- Productos y Servicios: Soluciones de automatización de TI y soporte técnico remoto, bajo demanda.
- Facturación: 18 M euros en 2009
- Empleados: 180 en 2009.
- Web Site: <http://www.ntrglobal.com>.
- Partner de implementación: Itelligence.

Retos y Oportunidades

- Consolidar una aplicación común a todas las oficinas, capaz de ofrecer una visión global de la compañía. Dicha aplicación debía permitir tratar las características de cada país donde opera la organización.

Objetivos

- Centralizar los sistemas financieros de las subsidiarias y la sede central, en un único centro de operaciones.
- Adaptación a la norma legal de cada país en los que opera, y operará, NTRglobal, mediante un sistema multi-país, multi-moneda y multi-empresa.
- Obtener la trazabilidad completa de la totalidad de la información financiera.

Soluciones y Servicios SAP

- AP Business Suite.

Lo más destacado

- Mayor control de los datos de negocio, eliminación de errores y ahorro de tiempo en el proceso.
- La definición de los flujos automáticos de cobro ha supuesto un cambio importante en la forma de trabajar, que ahora es más productiva y repercute positivamente en el negocio.

Por qué SAP

- La tecnología de SAP implicaba menos esfuerzo y parametrizaciones, así como una mayor garantía.

Beneficios principales

- NTRglobal posee ahora un mayor control en su proceso de facturación, gracias al modelo único de factura implantado en todos los países. Se ha centralizado el trabajo mediante una única herramienta.
- Se dispone de información consolidada de la compañía, lo que supone un factor esencial para la toma de decisiones.

Entorno existente

- Cada oficina tenía CRM y ERP diferentes y operaba de forma distinta.

Historia de Éxito de Clientes SAP
SAP Business Suite.

IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA MULTI-PAÍS, MULTI-MONEDA Y MULTI-EMPRESA CON SAP BUSINESS SUITE

NTRglobal proporciona soluciones de automatización de TI y soporte técnico remoto, bajo demanda, a profesionales, pymes y grandes empresas. Su presencia mundial exigía una centralización de su sistema financiero. Cada país donde opera cuenta con representantes administrativos para la contabilidad y presentación de impuestos, pero la organización tiene un único Director Financiero. Para centralizar su actividad financiera, NTRglobal seleccionó SAP Business Suite.

NTRglobal fue fundada en el año 2000 para desarrollar y proporcionar soluciones de automatización de TI y soporte técnico remoto, bajo demanda, simplificando el acceso a los recursos tecnológicos en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Las soluciones de escritorio remoto de software como servicio (SaaS), de NTRglobal, son utilizadas por más de 17.000 organizaciones, en más de 600 empresas. Están destinadas a personas, pymes y grandes empresas que necesitan soluciones sencillas, escalables y seguras para el acceso remoto, soporte técnico y administración de sistemas.

NTRglobal tiene su sede central en Barcelona (Catalunya, España) y posee oficinas en Alemania, Benelux, Brasil, China, Estados Unidos, Francia, Italia, Reino Unido y Suecia. Además, posee una red de distribución por todo el mundo. Su plantilla asciende a 180 personas y su facturación, en 2009, fue de 18 millones de euros.

Situación anterior

Con anterioridad a la implementación de SAP Business Suite, NTRglobal operaba con sistemas separados. La sede central de Barcelona tenía a su cargo el desarrollo de software, la oferta de servicios en dos niveles y el mantenimiento de los servicios globales. El área comercial actuaba como el resto de las subsidiarias, contactando con clientes finales, comercializando software y servicios, y proporcionando servicios del nivel uno.

En cuanto a la estructura de sus sistemas TI, la fuerza de ventas dependía de un sistema global, basado en CRM, donde se generaban las ofertas. La empresa disponía de una Intranet, no accesible para las subsidiarias, donde se gestionaban los niveles de servicio y se realizaba la información de facturación. Por su parte, la sede central contaba con una herramienta de reporting y el sistema financiero se gestionaba, en cada país, mediante soluciones locales.

En aquél momento la organización contaba con 8 subsidiarias y tenía previsto ampliar este número. La implementación se planificó, en idioma inglés, para Alemania, Benelux, España, Estados Unidos, Francia, Italia, Reino Unido y Suecia.

La estrategia de expansión y crecimiento de NTRglobal necesitaba un sistema común y unificado para todas las subsidiarias, dependientes de la sede central de Barcelona. Esto llevó a la compañía a tomar la decisión de homogeneizar su infraestructura, seleccionando SAP Business Suite como solución global para la gestión financiera de toda la organización.

El Proyecto

El partner seleccionado fue Itelligence, que efectuó la implantación de SAP Business Suite para la gestión financiera de la organización. En la elección de Itelligence se valoró el plazo de implantación, la cartera de clientes satisfechos y, especialmente, la experiencia de la compañía en



“Necesitábamos centralizar nuestra operativa y con SAP Business Suite lo hemos logrado, garantizando nuestro crecimiento y escalabilidad de nuestro sistema TI.”

Francesc Puig, Finance Manager, NTRglobal

proyectos multinacionales. Adicionalmente, Intelligence está presente en aquellos países donde se efectuó la implantación para NTRglobal, lo que contribuyó al éxito del proyecto.

Los objetivos del proyecto fueron los siguientes:

- Centralización de los sistemas en un único centro de operaciones.
- Adaptabilidad a la norma fiscal y legal de los países donde opera, y operará, NTRglobal, mediante un sistema multi-país, multi-moneda y multi-empresa.
- Escalabilidad.
- Trazabilidad de todas las operaciones, sin exclusión.
- Mejora de la información corporativa.
- Adaptación de los procesos internos al ERP.
- Utilización de estándares.

En el proyecto se tomó en consideración que toda la organización trabajaría bajo el sistema COMIT para interactuar con los clientes, realizar las propuestas, crear y gestionar los contratos y proporcionar el servicio técnico. La función de COMIT finaliza

cuando todos los datos están listos para emitir las correspondientes facturaciones a clientes, distribuidores o filiales de la organización. COMIT actúa como master data para SAP Business Suite, que recibe los datos y detalles de los contratos, ya preparados para efectuar la facturación. Además de la facturación, SAP Business Suite controla todos los demás procesos financieros, como Tesorería, Vendedores y Bienes.

El proyecto especificó la gestión de la contabilidad global desde una única tabla, manteniendo centralizado el Plan principal de Cuentas, si bien las cuentas intercompany se definieron separadamente, para una más fácil consolidación.

Se determinaron los tipos de usuario en función de las siguientes áreas: Clientes (cuentas por cobrar); Vendedores (cuentas por pagar); Tesorería; Compras, Stocks y Materiales; Contabilidad de Activos; Ventas y Distribución. Igualmente, se determinaron diferentes vías de pago tanto para las cuentas por pagar

(vendedores) como por cobrar (clientes).

Beneficios

La implantación de SAP Business Suite ha supuesto un mayor control del proceso de facturación de NTRglobal. Además, se han centralizado los procedimientos de cada país reduciendo los costes, centralizando el trabajo y disponiendo de una herramienta única. Esto supone, adicionalmente, que la empresa cuenta con información consolidada que ayuda en la toma de decisiones.

Planes de futuro

Actualmente, NTRglobal está planificando la implantación de SAP Business Suite en Brasil y Estados Unidos. Posteriormente, tiene previsto sustituir sus bases de datos por tecnología SAP para disponer de una única base y facilitar el Business Intelligence de la organización.

“Elegimos SAP porque su experiencia en proyectos multinacionales y su cartera de clientes nos ofrecía más garantías que el resto de la oferta del mercado. Durante el proyecto quedó de manifiesto que habíamos acertado con nuestra elección y, ahora, estamos en pleno proceso de implantación en Brasil y Estados Unidos.”

Carlos Blasco, ISS (information Systems and Solutions) Manager, NTRglobal

(10/07)

© 2010 SAP AG. Reservados todos los derechos.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer y otros productos y servicios de SAP mencionados, así como sus logotipos respectivos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países.

Business Objects y el logotipo de Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius y otros productos y servicios de Business Objects mencionados, así como sus logotipos respectivos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP Francia en Estados Unidos y en otros países.

Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas. Los datos de este documento sólo tienen carácter informativo. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.

Estos materiales pueden modificarse sin previo aviso. Estos materiales los proporciona SAP AG y sus empresas afiliadas ("SAP Group") con carácter informativo, sin representación ni garantía de ningún tipo y SAP Group no se hace responsable de los errores u omisiones en dichos materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP Group son aquellas especificadas en los productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.