

itelligence



itelligence – Perfil corporativo

18 años de experiencia en SAP

itelligence

itelligence. Trabajamos con usted y para usted

El mundo habla SAP – y nosotros somos los intérpretes

»El mayor desafío para las medianas y grandes empresas es adaptarse con gran flexibilidad a los constantes cambios del mercado, así como la capacidad de responder de forma eficiente a lo largo de toda la cadena de valor. Así pues, una empresa ambiciosa necesita a un socio que pueda darle soporte a nivel global en la vía del crecimiento y la internacionalización, conduciéndola de forma segura hacia el futuro. Con itelligence ya ha encontrado a dicho socio... para toda la vida.«

itelligence, Barcelona

itelligence es el proveedor global de servicios completos de SAP para el mercado medio.

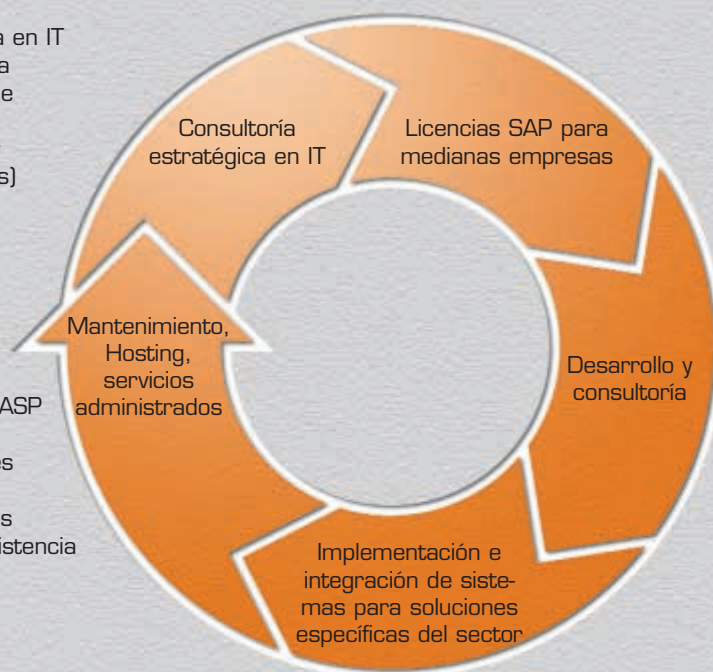
Mediante más de 1.100 empleados dedicados, itelligence ha implementado con éxito soluciones SAP para más de 2.500 clientes del mercado de la mediana empresa en todo el mundo. La consultoría, el desarrollo e integración de sistemas en entorno SAP, las licencias de SAP y el negocio de Outsourcing y Servicios forman el núcleo de la cartera de itelligence.

Proveedor de servicios completos

Las medianas empresas necesitan sobre todo a un socio que pueda ofrecerles consultoría y servicio de forma completa. Como proveedor global de servicios completos en entorno SAP, garantizamos que sus procesos sean rápidos, fáciles, transparentes, eficientes y, por consiguiente, rentables. Por tanto, el enfoque de itelligence está en la consultoría de SAP que ofrece: consultoría orga-

- Consultoría estratégica en IT
- Consultoría organizativa
- Definición de objetivos e indicadores clave de rendimiento (KPI – Key Performance Indicators)
- Ingeniería empresarial de objetivos

- Hosting Services
- Outsourcing de SAP y ASP
- Servicios remotos
- Soporte de operaciones y optimización
- Soporte de aplicaciones
- Línea de atención y asistencia



- Gestión de proyectos
- Gestión del cambio
- Implementaciones completas
- Plantillas de soluciones del sector
- Verificaciones de calidad
- Auditorías y revisiones
- Formación y documentación
- SAP NetWeaver

- SAP Business All-in-One
- SAP ERP
- SAP Business Suite
- SAP Business Intelligence
- SAP NetWeaver Portals
- etc.

- Modelado de procesos empresariales
- Consultoría en tecnología
- Integración de sistemas

Nombre: Servicios Informáticos itelligence, S.A.
Dirección: Pau Claris 162-164, Planta 5ª, 08037 Barcelona
Web: www.itelligence.es
Correo electrónico: info@itelligence.es
Historial: 1994 Fundación como Sapryma en Barcelona, España
 2000 Fusión de Sapryma y itelligence AG
Ingresos grupo: 163,8 Mil. Euro/2006
Consultores grupo: 1.000



SAP Partner Status:

- SAP Global Partner Services
- SAP Business Partner
- SAP Channel Partner Value Added Reseller
- SAP Gold Channel Partner
- SAP Global Partner Hosting
- SAP Support Alliance Partner
- SAP Channel Partner Hosted Solutions

SAP Special Expertise Partnerships:

- SAP CRM
- SAP ERP Financials
- SAP for Global Trade Services
- SAP for Human Capital Management
- SAP for PLM
- SAP for SRM
- SAP for Automotive
- SAP for Manufacturing & Hightech
- SAP for Mill Products
- SAP for Waste Industries
- SAP for Enterprise SOA
- SAP NetWeaver Application Server
- SAP NetWeaver Portal
- SAP NetWeaver Process Integration
- SAP Interactive Forms Adobe

Soluciones SAP All-in-One certificadas por SAP:

- it.consumer for the Consumer Goods Industry
- it.aerospace supplier for the Aerospace Industry
- it.automotive CD&S for Car Dealer and Services
- it.automotive supplier for Automotive Suppliers
- it.chemicals for the Process Industry
- it.hightronics for the High-tech Industry
- it.manufacturing for the Discrete Industry
- it.metal for the NF-Metal Industry
- it.service for Professional Services
- it.trade for Wholesale
- it.wood for the Wood and Furniture Industry

AIDA America · AKZO Nobel Paints · Alcan Airex AG · ALVEO AG · Armacell · arvato systems GmbH · Arvin Meritor · Auto-Sueco, Lda. Portugal · AZERTIA · BAMESA · Barber Foods · BASF Coatings AG · Behr America Inc. · Benteler AG · Berief GmbH · Bizerba Mérleg Hungária Kft. · Bosch Sistemas de Frenado · Bruker AG · Brüggenshermke & Reinkemeier KG · Buderus Edelstahl AG · Budimex S.A. · Bystronic glass gruppe · C & H Sugar · cargo-partner AG · Carton Service · Centimark · Cetra Metaal BV · CIBA · Classen Gruppe Codere · Concast AG · Continental Temic · Coop · Degussa-Hüls AG · Dermofarm · DHL Express · Dr. Oetker Kft. · Duser GmbH · E.on Ruhrgas AG · East Balt · Ericsson · ESSO AG · F.S. Fehrer Automotive GmbH · Felix Schöller Gruppe · Franz Hettich GmbH & Co. KG frauenthal AG · Gold Medal Bakery · Goss International · Greenheck Fan Corporation · Griesser AG · Häni + Co AG · Heinrich Eibach GmbH Hella KGaA Hueck & Co. · Henkel Group · Hermann Voss GmbH & Co. KG · Hewi Heinrich Wilke GmbH · Hoesch GmbH · Hu-Friedy Manufacturing · hülsta-Werke Hüls GmbH & Co. KG · **Where is your name?** Hydrobudowa - 6 S.A. · iks Klingenberg GmbH · INEOS Phenol Ingenico · ISD Interseroh AG · Jarden Home Brands · jWIN Electronics · KHD Humboldt Wedag AG · KRAFT · Kraftverkehr Nagel GmbH & Co. · Kroschke sing-international GmbH · Krupp VDM GmbH · Lear Corporation · Lekkerland Magyarország Kft. · Linde AG · Lowrance Electronics · Maba Fertigteilindustrie GmbH · Melitta GmbH & Co. KG · Mercedes Benz High Performance Engines Ltd · Mercedes-Benz U.S. International Inc. · Metallit GmbH · Meyer Parkett GmbH · Migros · Mitsubishi Paper Mills Limited · Morgan Foods · Multiyork Furniture Ltd · Nedcon Group N.V. · Nordzucker AG · NUTREXPA · OBI Systémová centrála spol. s r.o. · OLHO-TECHNIK CZECH s.r.o. · Parsytec · Peter Blau Ges. m. b. H. · Poppe & Potthoff · Quik-to-Fix Foods · Rexam Plc · Robert Bosch GmbH · Rolf Benz AG & Co. KG RSM Aerospace · RUAG · Sachs AG · SBB AG · SCA Schucker GmbH & Co. KG · Schwarz Pharma Gruppe · SEAT AG · Sedus Stoll AG Sharp Manufacturing · Siemens VDO · Solvay Espana · SRB Holdings Ltd · Steel & Pipe Supply · StoraEnso Group · Swisscom · Tchibo Telekom Slovenije d.d. · ThyssenKrupp Materials NA, Inc. · Unilever · Valco Instruments · Valeo Auto-Electric Magyarország Kft. · Valeo Gruppe VATECH · Vauth-Sagel Gruppe · Veeco · Vencomatic BV · viastore systems GmbH · Vishay Hungary Kft. · Volkswagen Konzern · West Chester Holdings · Westag & Getalit AG · Wieland Werke AG · Wilson Tool · Xella Hungary Kft. · Yorktowne Cabinetry Inc. · Zwack Unicum Rt.

nizativa, análisis de procesos y modelado de procesos empresariales. No obstante, también integramos sistemas existentes o desarrollamos soluciones completamente nuevas adaptadas a sus necesidades. Como se puede ver, nuestra gama de servicios va desde la consultoría tecnológica, pasando por soluciones SAP, hasta SAP Hosting u Outsourcing completo de IT. Tendrá a un socio en todo lo que haga, hoy, mañana y siempre.

Soluciones del sector hechas a la medida para la mediana empresa

Desde nuestros inicios reconocimos la necesidad de tratar las particularidades de las medianas empresas, teniendo en cuenta los procesos distintos y requisitos únicos de cada sector de actividad. Nuestra experiencia demostrada en múltiples sectores permite a nuestros clientes centrarse en su actividad empresarial principal mientras nosotros nos ocupamos de la tecnología subyacente. Basándose en el estándar de soluciones industriales SAP All-in-one para medianas empresas, itelligence ha desarrollado e implementado satisfactoriamente soluciones industriales preconfiguradas para una amplia gama de sectores en todo el mundo.



Centro de datos de itelligence en Poznań, Polonia.

Para garantizar una implementación práctica, rápida y satisfactoria, proporcionamos una documentación completa, una formación continua y un equipo de expertos en IT y del sector de actividad en cuestión.

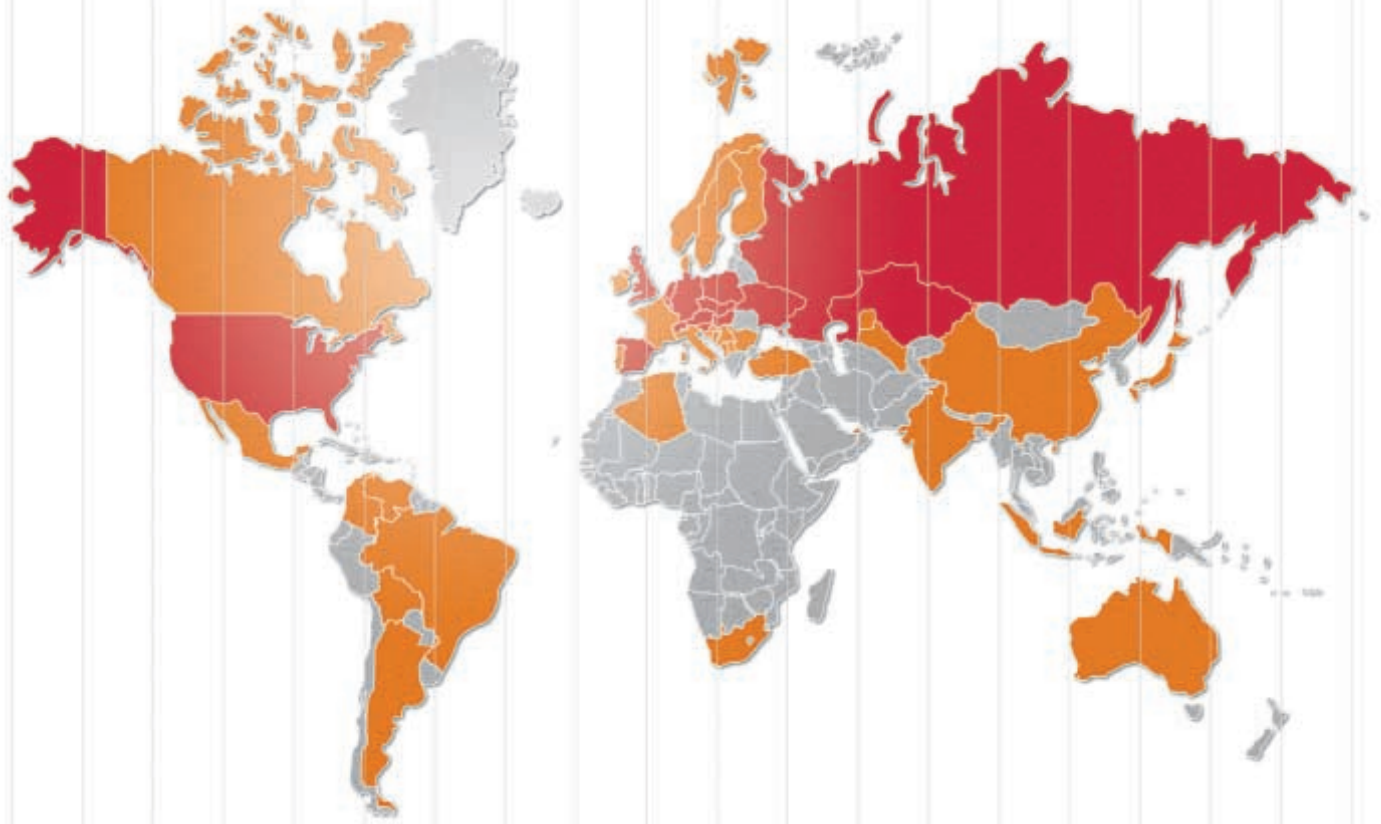
Outsourcing y servicios adicionales de itelligence

Después de la implementación itelligence ofrece a sus clientes – desde nuestros cinco centros de datos ubicados en Alemania, Suiza, EE.UU. y Polonia- un servicio integral profesional que incluye: servicios remotos, ASP, asistencia 24 h, línea de atención al cliente y servicios de Outsourcing. De este modo podemos garantizar a largo plazo la constante aplicación de tecnología punta.

Nuestro valor añadido para usted:

- experiencia en el sector desde hace muchos años
- despliegues internacionales con equipos internacionales
- relaciones con los clientes a largo plazo
- todos los servicios ofrecidos por un solo proveedor

Nuestros empleados son expertos en administración de sistemas, especialistas en redes, bases de datos y sistemas operativos, versados en las tecnologías más recientes y en todos los productos SAP. En nuestros centros de datos alojamos todas las aplicaciones SAP (tales como ECC, SCM, Portales, etc.) y somos Special Expertise Partner de SAP en todos los campos tecnológicos y en soluciones esenciales (tales como SAP CRM, SAP HR, SAP NetWeaver Exchange Infrastructure etc.). Por ser Partner Certificado SAP en Outsourcing, anualmente SAP efectúa Pruebas en los cinco centros de datos de itelligence para verificar la seguridad y la calidad de su organización y sus procesos. Asimismo, nuestros centros poseen la certificación ISO 20000.



■ oficinas de itelligence ■ proyectos de itelligence

» Para itelligence, la globalización no es una frase vacía sino la ocasión diaria de actuar con más éxito en los mercados globales junto con nuestros clientes.«

Proveedor global de soluciones SAP

itelligence tiene oficinas en 15 países y experiencia en la realización de proyectos en otros 28 países. Nuestros expertos localmente no solo poseen excelentes conocimientos técnicos en IT, sino que también están familiarizados con las condiciones regionales y los requisitos locales específicos. De este modo su empresa obtiene un socio internacional, especializado en ofrecer servicios de consultoría con competencias globales, regionales y locales.

Alemania/Austria: Bautzen, Berlín, Bielefeld, Colonia, Dortmund, Fráncfort, Hamburgo, Munich, Stuttgart, Viena, Walldorf

Europa occidental: Barcelona, Berna, Best, Bruselas, Madrid, Reading, Zurich

Europa oriental: Bratislava, Budapest, Katowice, Kiev, Ljubljana, Moscú, Poznań, Praga, Varsovia

EE.UU.: Chicago (IL), Cincinnati (OH)



GOLD



Nuestra asociación con SAP

itelligence eligió trabajar con SAP -el líder del mercado- desde sus inicios. Por este motivo, itelligence es líder destacado en el desarrollo, implementación y comercialización de nuevas tecnologías en el entorno SAP.

Como socio global de SAP en Hosting Services colaboramos estrechamente con SAP en todo el mundo. En enero de 2003 itelligence fue nombrada "SAP Global Service Partner", una titulación que sólo se ha otorgado a unos pocos proveedores de servicios globales de IT. Las ventajas de dicho estatus revierten directamente en nuestros clientes. itelligence recibe el asesoramiento

previo de SAP en cuanto a estrategia y dirección, lanzamientos de software y novedades sobre funcionalidades que nosotros, a su vez, compartimos con nuestros clientes. Además, incontables asociaciones especializadas (Special Expertise Partnerships) en una amplia variedad de sectores han provocado el hecho de haber recibido repetidamente el galardón "Pinnacle Award" -la medalla de oro en la evaluación de la Satisfacción del Cliente.

Pocas compañías pueden igualar nuestra combinación de enfoque SAP, alcance global y experiencia en el sector. Sólo itelligence puede aprovechar y proporcionar toda la potencia práctica de SAP.



Filiales

- Austria, Vienna
Phone: +43-1-879 42 00-0
- Bélgica, Brussels
Phone: +32-2-290 12 12
- República Checa, Prague
Phone: +420-2-516 119 21
- Alemania, Bielefeld
Phone: +49-521-9 14 48-0
- Gran Bretaña, Reading
Phone: +44-870 351 8308

- Hungría, Budapest
Phone: +36-1-452 38 00
- Países Bajos, Best
Phone: +31-499-367 470
- Polonia, Warszawa
Phone: +48-22-543 19 00
- Rusia, Moscow
Phone: +7 495 974 19 17/18
- Eslovaquia, Bratislava
Phone: +421-2-572 02211

- Eslovenia, Ljubljana
Phone: +386-1-242 70 30
- España, Barcelona
Phone: +34-93-4 67 46 90
- Suiza, Regensdorf
Phone: +41-1-7-35 85 55
- Ucrania, Kiev
Phone: +380-44-494 28-83
- EE.UU., Cincinnati (Ohio)
Phone: +1-513-956-20 00